

襄阳市教育局文件

襄教发〔2019〕42号

襄阳市教育局关于印发 《襄阳市学校食堂“精细化管理年” 活动实施方案》的通知

各县（市）区教育局、开发区社会事务办（教育办），市直各学校、市管民办学校：

现将《襄阳市学校食堂“精细化管理年”活动实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



襄阳市学校食堂“精细化管理年”活动实施方案

为了贯彻落实《食品安全法》、国家市场监督管理总局《餐饮服务食品安全操作规范》、教育部等三部局委颁布《学校食品安全与营养健康管理规定》精神，全面提高食堂精细化管理水平，经研究，决定从2019年5月至12月在全市学校食堂开展“精细化管理年”活动。方案如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，以办人民满意教育为宗旨，通过开展学校食堂精细化管理年活动，大力提升学校食堂的建设水平、管理水平、服务水平，牢牢守住食品安全底线，确保师生食品安全。

二、活动目标

通过开展学校食堂精细化管理活动，逐步建立科学、规范的食堂精细化管理体系，全面提升学校食堂管理和服务整体水平，实现学校食堂管理“四好一满意一放心”目标。即完善学校食堂基础设施建设，确保供餐安全“保障好”；强化服务理念，提高服务能力与水平，确保学校食堂“服务好”；积极创建放心食堂，打造安全舒适的就餐环境，确保饭菜“质量好”；规范学校食堂管理行为，确保食品安全“管理好”；倾注真情服务，确保安全为先，努力做到“师生满意”、“家长放心”。

三、学校食堂精细化管理内容

1、硬件建设布局标准化。食堂建设标准化，场所相对

独立，远离污染源。食堂分区布局合理，功能用房定位明确，能基本达到“七间一厅”（粗加工间、切配间、烹调间、消毒间、备餐间、原料仓库、更衣间、餐厅）要求，各区设立流程合理、标识清晰。各室采光通透，内部结构与装修符合《餐饮服务食品安全操作规范》相关要求。

2、资质证件管理严格化。规范办理《食品生产经营许可证》，经营时间在有效期内，法人与实际相吻合，并规范上墙公示。从业人员规范办理《健康证》，时效未过期，证件数量与人员数量、个体相吻合，并在餐厅醒目位置上墙公示。

3、制度体系建设科学化。食堂各项管理体制、制度健全，分类制度牌分室上墙，岗位责任明确，考核措施完善。推行“三公开”（采购原材料价格公开、成品价格公开、每周营养食谱公开）制度。全面推行学校领导陪餐与巡察制度，制度建设与落实记录规范。

4、经营服务行为规范化。义务教育阶段学校食堂自办，不得托管经营或变相承包经营。非义务教育阶段学校实施托管的，报批与招投标程序规范。收取学生伙食费坚持自愿不强制，三年级以上不得采取包伙方式收取伙食费，由学生自主刷卡消费，不得搭车收费。涉及学校食堂服务行为，全年无举报、投诉、曝光。

5、配套细节落实常态化。食堂各类水源定期检测、清洗消毒，台账记录详实。不锈钢操作台、消毒柜、保温车、冰柜、留样柜、食品添加剂专柜、货架、食材加工设备等炊

事设施，质量优良、数量充足，运行、保洁常态化。防鼠、防蚊蝇措施完善。水池配备数量充足，标识醒目。刀具砧板色标清晰。“名厨亮灶”建设到位，登录方式公示公开，联网状态良好，日常运转正常。有民主监督意见册。

6、采购加工流程规范化。粮油等大宗物品采购为“放心粮油”，不得使用转基因油。蔬菜副食定点采购，食材无霉烂变质，质优价廉。各类台账建立、食材索证索票“一户一档”规范。仓储规范，标识清晰。食品添加剂实施“五专”管理。食品进出库手续完善。饭菜加工生熟分开、离地存放。粗、细加工流程规范，不制售生冷食品、剩饭菜、奶茶果茶等。留样消毒规范。食堂内外各区域环境卫生整洁，采光通风好，每餐后碗筷、地面、炊事设备等清洗保洁消毒及时，责任人明确，无食品安全隐患。从业人员规范持证着装上岗。

7、伙食价格成本合理化。严格执行各地既定伙食标准、收费标准。饭菜品种丰富多样、搭配合理。饭菜价格合理、梯次价格均衡。定期对食堂财务进行成本核算，自办食堂确保公益属性零利润，食堂盈余用于改善学生伙食，或以现金返卡、救助贫困生等形式退返学生。托管经营食堂确保微利经营。不定期开展食堂卫生、品种、价格、服务等学生满意度问卷调查。

8、监管责任落实制度化。认真落实“五员制”制度，确保“五员”定岗到人、职责清晰，制度公示上墙，有日常活动，有记载。“技能炊事员”操作细节规范。“卫生监督员”确保食堂环境卫生、食品加工流程安全规范。“营养指导员”

保证一周营养食谱真实，与加工、留样吻合。“质量评判员”与“价格监督员”（家长）落实评（品）餐制度，意见中肯，整改有效。

9、食堂量化评定等级化。制定学校食堂食品安全量化分等定级创建目标，创造条件提升等级，实现预期等级达标。按照市场监督管理局颁发等级牌，并规范上墙公示。

10、食品安全管理长效化。重视食品安全工作，领导小组健全，应急预案齐备。能积极配合政府、市场监督管理、教育主管等部门开展校园食品安全检查、排查、整治。将食品安全工作纳入学校考核体系，纳入学校常规工作范畴。各类宣教活动每年不少于 10 小时，有痕迹管理。每月对食堂从业人员进行一次食品安全培训。全年无食品安全事故发生。

四、活动步骤

（一）宣传发动阶段（5 月底前）。市、县、校层层召开动员大会，广泛宣传发动，全面安排部署。通过宣传发动，使学校食堂管理人员、从业人员充分认识学校食堂精细化管理的重要意义，把精细化管理内化为广大食堂管理从业人员的理念、态度和行动，合力推进学校食堂管理工作规范化、精细化。

（二）查找问题阶段（6 月）。组织各学校食堂对照学校食堂精细化管理内容，认真查找学校食堂建设、管理、服务中存在的不足，逐校形成问题清单，并制定整改方案。

（三）认真整改阶段（7—11 月）。各学校指导食堂认真开展整改工作，发现的问题逐一整改、逐一销号，尤其要充

分利用暑期时间解决好学校食堂硬件方面存在的问题。

（四）检查评比阶段（11月）。市教育局和各县（市）区教育局将根据管理权限对所辖学校食堂进行考核评比。对照检查活动标准和考核细则进行量化打分、排序。按照10%的比例确定优秀单位，30%确定为合格单位，对于在本次活动中，基础较差、措施不够、整改不力、师生满意度低于80%的单位将予以通报批评。

（五）总结分析阶段（12月）。各地各学校对开展精细化管理年活动进行认真总结，提炼好的经验和做法，查找薄弱环节，分析原因，形成持续改进、不断创新的工作机制，逐步探索出一套实用、高效、管长远的管理模式和方式方法，促进学校食堂管理水平不断提高。

五、活动要求

（一）统一思想，精心组织

学校食堂实施精细化管理，是全面落实襄阳市作风建设“担当年”的具体行动，是落实三部委《学校食品安全与营养健康管理规定》的务实举措，也是确保校园食品安全、办人民满意教育的迫切需要。各地各单位要统一思想，精心组织，把精细化管理渗透到食堂管理工作的方方面面，在抓细、抓常、抓长上下功夫。

（二）加强领导，强化监督

市教育局成立学校食堂“精细化管理年”活动领导小组，市教育局局长程敬荣同志为组长，市教育局副局长付拥军同志为副组长，领导小组下设办公室，负责日常工作。办公室

设在市学生资助和学校后勤服务指导中心，肖兆权同志任办公室主任。各县（市）区教育局要成立相应的领导小组和工作专班，加强对学校食堂“精细化管理年”活动的组织领导、督办检查。市教育局将把学校食堂“精细化管理年”活动开展情况纳入各县（市）区教育工作年度考核指标体系。

（三）突出重点，务求实效

各地各校要加大学习宣传力度，让全市广大师生、后勤从业人员充分认识学校食品安全工作的重要性，认识开展食堂精细化管理对提升学校后勤管理整体水平的意义。坚持学校食堂公益和服务属性，以食品安全为重点，以问题为导向，从食堂食品原材料的采购、仓储、出库、制售、留样、清洗、消毒等各个环节入手，全方位实施精细化管理与服务，真正通过学校食堂“精细化管理年”活动开展，促进食堂管理工作提档升级。

附件：襄阳市中小学（幼儿园）食堂精细化管理考核细则

附件：襄阳市中小学（幼儿园）食堂精细化管理考核细则

考核单位：_____

考核时间：_____

考核人员：_____

考核得分：_____

项目	考核内容及标准	设定分值	考核得分	考核方式
一、硬件建设布局	1. 建设标准化，场所相对独立，远离污染源。（4分） 2. 各室通透采光好，内部结构与装修符合《餐饮服务食品安全操作规范》相关要求。（4分） 3. 分区分局合理，能基本达到“七间一厅”要求，各室建立流程合理、标识清晰。（4分）	12		查看现场、资料
二、资质证件办理	1. 规范办理《食品药品生产经营许可证》，经营时间在有效期内，法人与实际相吻合，规范悬挂。（1.5分） 2. 从业人员规范办理《健康证》，时效未过期，餐厅醒目位置上墙公示，《健康证》与人员数量、个体相吻合。（1.5分）	3		查看现场、档案
三、体制制度建设	1. 食堂管理体制、各类制度健全、分类制牌分室上墙，岗位责任明确，考核措施完善。（2分） 2. 推行“三公开”（采购原材料价格公开，成品价格公开，每周营养食谱公开）制度。（2分） 3. 全面推行学校领导陪餐与巡查制度，制度建设与落实记录规范。（2分）	6		查看现场、档案
四、规范服务行为	1. 义务教育阶段食堂自办，不得外包或变相承包经营；非义务教育阶段学校实施托管的，报批与招投标程序规范。（2分） 2. 收取学生伙食费坚持自愿不强制，三年级以上年级不得采取包伙收取伙食费，由学生自主刷卡消费，无搭车收费。（2分） 3. 涉及学校食堂服务行为，全年无举报、投诉、曝光等。（2分）	6		查阅档案、座谈
五、配套细节落实	1. 食堂各类水源定期检测、清洗消毒，记录详实。（2分） 2. 不锈钢操作台、消毒柜、保温车、冰柜、留样柜、食品添加剂专柜、货架、食材加工设备等故事设施，数量充足优质，运行、保洁常态化。（2分） 3. 防鼠、防蚊蝇措施完善；水池配备数量充足，标识醒目；刀具砧板色标清晰。（2分） 4. “明厨亮灶”建设到位，登录方式公示公开，联网状态良好，日常运转正常，建立有民主监督意见册。（2分）	8		查看现场、资料

六、 采购加工流程	1. 从业人员规范持证着装上岗。(2分) 2. 粮油等大宗物资采购为“放心粮油”，不使用转基因油；蔬菜副食定点采购，食材无霉烂变质，质优价廉。(4分) 3. 各类台账建立、食材索证索票“一户一档”规范；仓储规范，标识清晰；食品添加剂实施“五专管理”；食品进出库手续完善。(12分) 4. 饭菜加工生熟分离地存放；粗、细加工流程规范，不制售生冷食品、剩饭菜、奶茶果茶等；留样消毒规范。(6分) 5. 食堂内外各区域环境卫生整洁，采光通风，餐后碗筷、地面、炊事设备等清洗保洁及时，责任人明确，无食品安全隐患。(4分)	28	查看现场、档案、学生座谈
七、 饭菜品种与价格 与成本 核算	1. 严格执行各县（市、区）既定伙食标准、收费标准，重点检查饭菜品种达标与否、每餐荤菜数量达标与否、饭菜价格是否过高。(4分) 2. 学校定期对食堂财务进行成本核算，确保公益属性零利润；食堂盈余（含历年盈余）专项用于改善学生伙食、以现金返卡或救助贫困学生等形式退返学生。(4分) 3. 不定期开展食堂卫生、品种、价格、服务学生满意度问卷调查，满意度保持80%以上。(4分)	12	查看现场、档案、座谈
八、 “五员 制”落 实	1. “技能炊事员”操作细节规范。(2分) 2. “卫生监督员”确保食堂环境卫生、食品加工流程安全规范。(2分) 3. “营养指导员”保证一周营养食谱真实，与加工、留样吻合。(2分) 4. “质量评判员”与“价格监督员”（家长）落实评（品）餐制度，意见中肯，整改有效。(2分) 5. “五员制”管理有制度上墙、有日常活动、有记载。(2分)	10	查看现场、档案、座谈
九、 量化分 等定级	1. 围绕各市、区（县）学校食堂食品安全量化分等定级创建目标，创造条件提升等级，实现预期等级达标。(2分) 2. 各地市场监督管理局颁发的等级牌规范悬挂。（该项计3分，A级得3分、B级得2分、C级得1分，无等级不得分且从总分中倒扣1分）	5	查看现场、资料
十、 食品安 全管理	1. 学校重视食品卫生安全工作，领导小组健全，应急预案齐备；能够积极配合政府、市场监督管理、教育主管部门开展校园食品卫生安全检查、排查、整治。(2分) 2. 将食品卫生安全纳入学校考核体系，纳入学校常规工作范畴；各类宣教活动每年不少于10小时，有痕迹管理。(2分) 3. 每月对食堂从业人员进行一次食品安全培训。(2分) 4. 全年无食品安全事故发生。(4分，发生一起事故计0分)	10	查阅档案、座谈

襄阳市教育局办公室

2019年5月16日印发
